

## Občanské poradenství je:

- informace,
- rada,
- aktivní pomoc
- asistence.

## V těchto oblastech:

- informace a poradenství,
- základní doklady,
- ochrana práv,
- finanční a majetková oblast,
- společenské kontakty,
- vzdělávání
- pracovní uplatnění,
- zdravotní péče a kompenzace handicapu
- pomoc obětem trestné činnosti.

## Cílová skupina klientů:

OP Karlovy Vary poskytuje podporu všem, kteří se na ni obrátí s nějakým problémem nebo se ocitnou v nepříznivé životní situaci.

- OP Karlovy Vary poskytuje služby klientům dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. § 91.
- OP Karlovy Vary dle Rozhodnutí o registraci sociální služby neposkytuje služby těmto okruhům osob:
  - Osobám ohrožujícím zdraví zaměstnanců organizace (např. osobám pod vlivem návykových látek, osobám agresivním apod.)
  - Osobám, které nejsou v nepříznivé sociální situaci dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách (§ 1 odst. 1, §2, §53)
  - Osobám mimo cílovou skupinu
  - Osobám mladším 18 let



## Odborné sociální poradenství

### Občanská poradna Karlovy Vary

Jáchymovská 59/98  
360 04 Karlovy Vary - Bohatice

**kontakt: +420 603 322 094**  
**email: [poradna@kskcentrum.cz](mailto:poradna@kskcentrum.cz)**  
**[www.kskcentrum.cz](http://www.kskcentrum.cz)**



Sociální služba je poskytována v roce 2025 za finanční podpory Karlovarského kraje, Statutárního města Karlovy Vary, měst Aš, Kynšperk nad Ohří, Ostrov, Nová Role a Lomnice

## **Co nabízíme klientům:**

- **prosazování práv a oprávněných zájmů**
- **informace o právech a povinnostech**
- **zprostředkování kontaktu s odborníky v sociálních a právních oblastech**
- **pomoc při vyřizování písemností**
- **dluhové poradenství, oddlužení**
- **rodinné poradenství – rozvody, výživné, svěření dětí do výchovy a výživy**
- **sociální dávky a důchody**
- **ostatní poradenství**

## **Občanské poradenství:**

- Jedná se o odborné sociální poradenství přispívající k řešení nepříznivých životních situací klientů sociální služby založené na principech bezplatnosti, diskretnosti, nestrannosti a nezávislosti.
- Způsob práce s klientem služby je determinován zejména zmocňováním klienta služby k řešení svojí situace vlastními silami a prostředky, využitím místně dostupných institucí včetně dalších sociálních služeb, dále komplexním přístupem ke klientovi i jeho situaci formou zapojení osobní vztahové sítě a okolí klienta do řešení jeho situace.

## **Principy poradenství v OP Karlovy Vary:**

- **BEZPLATNOST**
- **DISKRÉTNOST**
- **NESTRANNOST**
- **NEZÁVISLOST**

## **Poslání OP Karlovy Vary:**

- Poskytuje rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí.
- Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích.
- Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.