

## Desatero naší práce:

- **chci pomáhat klientům**
- **nedělám mezi klienty rozdíly**
- **nic neslibuji**
- **s informacemi zacházím opatrně**
- **jsem příkladem**
- **jsem jako hrob**
- **chráním klienta i sám sebe**
- **vedu záznamy**
- **nespasím celý svět**
- **nedělám za klienta nic, co může udělat on sám**

## Cílová skupina klientů:

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
- etnické menšiny
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a lokalitách
- věková skupina klientů je od 16 let.

## Kdo není cílovou skupinou:

Terénní programy dle Rozhodnutí o registraci sociální služby **neposkytují služby těmto okruhům osob:**

- uživatel není naší cílovou skupinou, požaduje jiný druh sociální služby, kterou služba neposkytuje – týká se zájemce o službu
- služba nemá v současné době volné kapacity pro řešení potřeb uživatele – týká se zájemce o službu
- pracovník se cítí být ohrožen na zdraví či životě ze strany uživatele, je nepřiměřeně a opakovaně agresivní a tím uživatel porušuje podmínky smlouvy o poskytování sociálních služeb – týká se uživatele služby
- uživatel je manipulativní, odmítá spolupracovat a tím porušuje podmínky smlouvy o poskytování sociálních služeb – týká se uživatele služby.



**Karlovy Vary**

## Terénní programy

**Jáchymovská 59/98**

**360 04 Karlovy Vary - Bohatice**

**kontakt: +420 724 804 997**

**email: [info@kskcentrum.cz](mailto:info@kskcentrum.cz)**

**[www.kskcentrum.cz](http://www.kskcentrum.cz)**



Sociální služba je poskytována v roce 2023 za finanční podpory Karlovarského kraje, Statutárního města Karlovy Vary, měst Ostrov, Aš a Kynšperk nad Ohří

## Co nabízíme klientům:

- **prosazování práv a oprávněných zájmů**
- **informace o právech a povinnostech**
- **zprostředkování kontaktu s odborníky v sociálních a právních oblastech**
- **doprovod, pomoc a podporu při jednání s místními institucemi**
- **doprovod, pomoc a podporu při jednání s orgány činnými v trestním řízení a orgány působícími v sociální oblasti**
- **pomoc při vyřizování písemností**

## Poslání terénních programů:

Posláním terénních sociálních pracovníků je snižovat rozdíly v životních podmínkách mezi klienty a dalšími spoluobčany a chudobu klientů, podporovat maximálně možné zapojení klientů do společnosti ostatních občanů v okolí.

### Cíle služby:

- stabilizovat životní situaci klientů
- snižovat zadluženost a předcházet nepromyšleným půjčkám
- stabilizovat bytovou situaci
- zajištění pravidelných příjmů (také sledování pracovních příležitostí)
- snižovat riziko závislostí (drogy, alkohol apod.)
- podpora vzdělávání (motivace ke vzdělávání)
- zajištění volnočasových aktivit jako prevence sociálně-patologických jevů

## Principy práce:

- **sociální služby jsou poskytovány v souladu s právními normami ČR a EU**
- **služby jsou poskytovány bez rozdílů národnosti, náboženství a sociálního postavení klienta**
- **služba se poskytuje s ohledem na ochranu práv klienta, která se týká zejména osobních dat klienta a možnosti volby klienta**
- **služba motivuje klienta a podporuje jeho snahu o aktivní změnu nevyhovující sociální situace.**