



Výroční  
zpráva  
organizace

2019

---

Ředitel  
Milan Kováč

<b>ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE .....</b>	<b>2</b>
<b>1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI .....</b>	<b>3</b>
<b>2. HISTORIE A SOUČASNOST ORGANIZACE .....</b>	<b>4</b>
Historie.....	4
Současnost .....	4
<b>3. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE, ROZVOJ ORGANIZACE .....</b>	<b>5</b>
Poslání organizace .....	5
Cíle organizace.....	5
Rozvoj organizace .....	5
<b>4. VEDENÍ ORGANIZACE .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ČINNOST V ROCE 2019 .....</b>	<b>6</b>
Terénní programy.....	6
Odborné sociální poradenství.....	9
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	15
<b>6. DALŠÍ AKTIVITY .....</b>	<b>21</b>
Projekt formou partnerství s Městem Karlovy Vary .....	21
Projekt s partnerstvím Města Karlovy Vary .....	21
<b>7. LIDSKÉ ZDROJE.....</b>	<b>22</b>
<b>8. FINANCOVÁNÍ .....</b>	<b>24</b>
<b>9. SPOLUPRÁCE .....</b>	<b>25</b>
<b>10. PODĚKOVÁNÍ.....</b>	<b>25</b>

**Motto společnosti:**

„Překážky v nás vyburcují vlohy, které by za příznivých okolností zůstaly dřímat.“

Charles Dickens

## Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři,

v rukou právě držíte Výroční zprávu, která Vás seznámí s aktivitami naší organizace KSK centrum o.p.s. v roce 2019.

Na následujících stránkách jsou popsány principy naší práce, podoba jednotlivých činností a je zhodnocen jejich průběh v uplynulém roce.

Rok 2019 byl pro naši společnost rokem, kdy se podařilo udržet formu a obsah činností naší společnosti konzistentně s návazností na předchozí období. Pokračovali jsme ve stabilizaci poskytovaných sociálních služeb. Poskytovali jsme registrované sociální služby Terénních programů, Odborného sociálního poradenství a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Naše Občanská poradna je plnohodnotným členem Asociace občanských poraden ČR.

KSK centrum o.p.s. se za dobu své existence stalo a zůstává jednou z významných neziskových organizací působící nejen v Karlových Varech, ale i v rámci celého území Karlovarského kraje. Je tedy organizací s celokrajskou působností.

Rozvoj činnosti a významu organizace by jistě nebyl možný bez dobré spolupráce s Karlovarským krajem, s městy Statutárním městem Karlovy Vary, Kynšperk nad Ohří, Horní Slavkov, Aš, Rotava, Ostrov, Lomnice a také s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR a dalších subjektů.

Musím ocenit profesionální práci všech našich zaměstnanců a dalších spolupracovníků.

Na tomto místě si dovoluji poděkovat všem spolupracovníkům za odvedenou práci.

Vřelé poděkování patří samozřejmě také všem institucím a jedincům, kteří finančně i jinak podporovali a podporují činnost naší obecně prospěšné společnosti.

Přeji všem, ať je rok 2020 nejméně stejně úspěšný jako rok 2019.

Milan Kováč  
Ředitel KSK centrum o.p.s.

## **1. Základní informace o organizaci**

KSK centrum o.p.s. byla založena transformací dne 4. 2. 2014 jako nástupnická organizace po o. s. ROMA Karlovy Vary.

Je evidována v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl O, složka 292.

Sídlo společnosti je Sedlec 125, 306 10 Karlovy Vary.

IČ: 708 00 812

Ředitelem společnosti je Milan Kováč.

Poskytované sociální služby:

Terénní programy, identifikátor služby: 1327128

Odborné sociální poradenství, identifikátor služby: 2755879

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, identifikátor služby: 3238400

## 2. Historie a současnost organizace

### Historie

V roce 2000 byla založena nezisková organizace - občanské sdružení o. s. Roma Karlovy Vary, registrovaná u Ministerstva vnitra ČR. Vznikla jako organizace otevřená pro všechny věkové skupiny obyvatel a různá etnika. Jejími členy byli jak Romové, tak občané aktivní při realizaci akcí na Karlovarsku, ať už pro mládež nebo pro dospělé, kteří přicházeli do kontaktu s romskou problematikou. Sportovně kulturní akce sdružení realizovalo v rámci projektu „Škola a sport základ života“, které spolu s dalšími sportovně-kulturními akcemi byly podpořeny Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a byly velkou zkušeností aktivistů v práci mezi multikulturní společnostmi. Sdružení bylo zapojeno do programu předcházení sociálního vyloučení, který zadávala Rada vlády ČR pro záležitosti romské komunity. Projekty se orientovaly zejména na oblasti poskytování sociálních služeb široké veřejnosti a sociálně vyloučeným komunitám v Karlových Varech a Karlovarském kraji.

K neopominutelným činnostem patřily i volnočasové a doučovací aktivity pro děti a mládež. Sdružení spolupracovalo se Základní školou v Karlových Varech - Dvorech na přípravě nultého ročníku základní školy, který slouží k přípravě na školní docházku dětí, které by jinak skončily ve speciálních školách.

### Současnost

**KSK centrum o.p.s.** reaguje na změny ve společnosti a na potřeby sociálně a zdravotně postižených osob. Proto od roku 2015 poskytuje kromě dosavadních terénních služeb, služby odborného sociálního poradenství, i další služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. V současné době je naše Občanská poradna řádným členem Asociace občanských poraden.

V roce 2019 se počet pracovníků organizace změnil oproti roku 2018 a to nárůstem pracovníků služby SASRD o 1 pracovníka. Tuto změnu si vyžádala zvýšená poptávka po službě SASRD v Karlovarském kraji. Nyní jsme byli schopni zajistit potřebný rozsah registrovaných poskytovaných sociálních služeb v souladu s Pověřením k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu na území Karlovarského kraje pro rok 2019, Veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje na zajištění sociálních služeb v roce 2019 a registrací sociálních služeb.

### **3. Poslání a cíle organizace, rozvoj organizace**

#### **Poslání organizace**

Své hlavní poslání vidí **KSK centrum o.p.s.** v osobním rozvoji a uplatnění každého člena společnosti a jeho rovnocenného postavení, kterého je možno dosáhnout, kromě jiného, využitím obecně prospěšných činností, které v maximální míře pomohou rozvinout jeho schopnosti a možnosti.

#### **Cíle organizace**

Poskytovat obecně prospěšné služby v rámci okruhů činnosti:

- a) Poskytování sociálních služeb a podpůrné činnosti v rámci zapojení a integrace sociálně i zdravotně postižených osob do společnosti.
- b) Poskytování sociálních služeb a podpůrné činnosti s cílem napomáhat soužití majoritní společnosti s minoritní bez zjevné či skryté diskriminace.

#### **Rozvoj organizace**

KSK centrum o.p.s. soustavně zkvalitňuje a rozšiřuje okruh poskytovaných sociálních služeb a další doplňkovou činností. K tomuto účelu organizace zpracovává projekty a rozvíjí další aktivity v souladu se zakládacími listinami společnosti.

### **4. Vedení organizace**

KSK centrum o.p.s. je navenek zastupováno ředitelem společnosti. Dalšími orgány společnosti jsou správní rada a dozorčí rada společnosti. Ředitel společnosti zastává současně i funkci vedoucího některých registrovaných sociálních služeb.

Pravomoci a odpovědnost jednotlivých orgánů společnosti jsou řešeny v zakládacích listinách. Jedná se o správní radu a dozorčí radu.

V roce 2019 nenastala změna v orgánech společnosti.

## 5. Činnost v roce 2019

### Terénní programy

#### Poslání služby

Posláním terénních sociálních pracovníků je snižovat rozdíly v životních podmínkách mezi uživateli a dalšími spoluobčany a chudobu uživatelů, podporovat maximálně možné zapojení uživatelů do společnosti ostatních občanů v okolí. Poslání je realizováno prostřednictvím profesionálně proškolených pracovníků.

#### Cíle služby

Cílem služby je zastavit zhoršování sociální situace uživatelů, zlepšení jejich sociálních dovedností, zvýšení jejich životní úrovně. Cíle jsou dosahovány postupně, osobním přístupem a jejich naplňování je řešeno osobním způsobem v osobních plánech uživatelů včetně termínů jednotlivých cílů.

#### Jednotlivé cíle

- stabilizovat životní situaci uživatelů
- snižovat zadluženost a předcházet nepromyšleným půjčkám
- stabilizovat bytovou situaci
- zajištění pravidelných příjmů (také sledování pracovních příležitostí)
- snižovat riziko závislostí (drogy, alkohol apod.)
- podpora vzdělávání (motivace ke vzdělávání)
- zajištění volnočasových aktivit jako prevence sociálně-patologických jevů

#### Cílová skupina uživatelů

- mládež ve věku od 16 do 26 let ohrožená společensky nežádoucími jevy (v přípravné fázi)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- etnické menšiny
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a lokalitách

#### Principy poskytování služeb

Sociální služby jsou poskytovány na základě těchto standardů. Vše je v souladu s právními normami ČR a EU. Služby jsou poskytovány bez rozdílů národnosti, náboženství a sociálního postavení. Služba se poskytuje s ohledem na ochranu práv uživatele, která se týká zejména osobních dat uživatele a možnosti volby uživatele.

### **Metodika poskytovaných služeb**

- pozorování uživatele v jeho přirozeném prostředí
- pozorování zpětných vazeb uživatele na jeho sociální prostředí
- aktivní spolupráce s uživatelem
- podpora uživatele při jednání na úřadech
- komunikace s úřady
- motivační rozhovor (uživateli je vysvětlována činnost zaměřená na uspokojování jeho potřeb)
- nácvik sociálních dovedností
- analýza záznamových dokumentů
- koordinace sociálních a pedagogických služeb

### **Dosahování cílů**

Řešené potřeby uživatelů služby:

- prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele
- informativní služba o právech a povinnostech uživatele
- zprostředkování kontaktu uživatele s odborníky v sociálních a právních oblastech
- jednání s místními institucemi
- jednání s orgány činnými v trestním řízení a orgány působícími v sociální oblasti

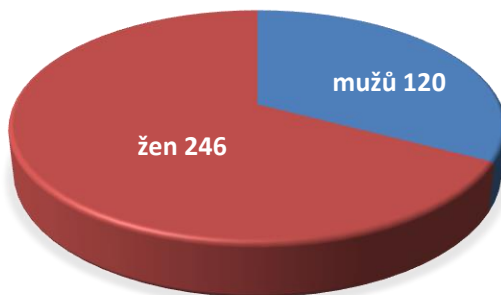
### **Kritéria pro odmítnutí nebo ukončení poskytované služby**

- zájemce o poskytnutí služby není z Karlovarského kraje ani zde dlouhodobě nepobývá – podmínka vyplývající z Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu na území Karlovarského kraje pro rok 2019
- uživatel není naší cílovou skupinou, požaduje jiný druh sociální služby, kterou služba neposkytuje – týká se zájemce o službu
- služba nemá v současné době volné kapacity pro řešení potřeb uživatele – týká se zájemce o službu
- pracovník se cítí být ohrožen na zdraví či životě ze strany uživatele, je nepřiměřeně a opakovaně agresivní a tím uživatel porušuje podmínky smlouvy o poskytování sociálních služeb – týká se uživatele služby
- uživatel je manipulativní, odmítá spolupracovat a tím porušuje podmínky smlouvy o poskytování sociálních služeb – týká se uživatele služby

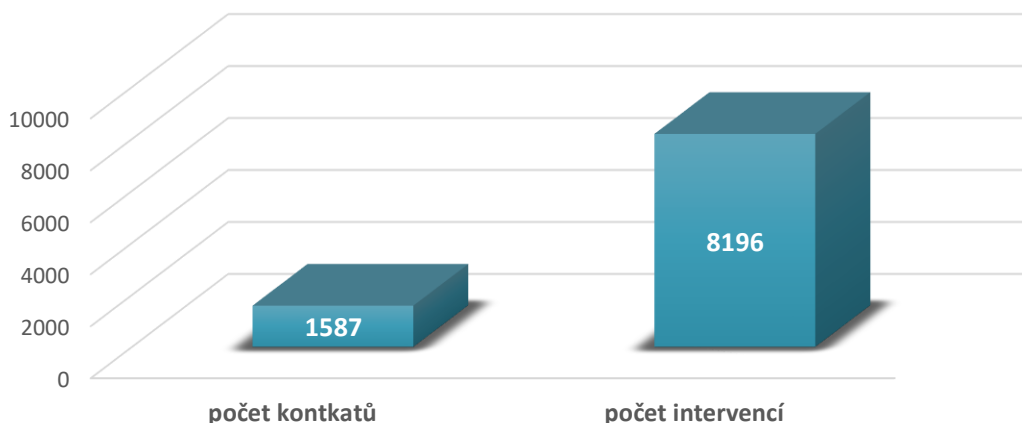


## Výsledky činnosti terénních programů v roce 2019

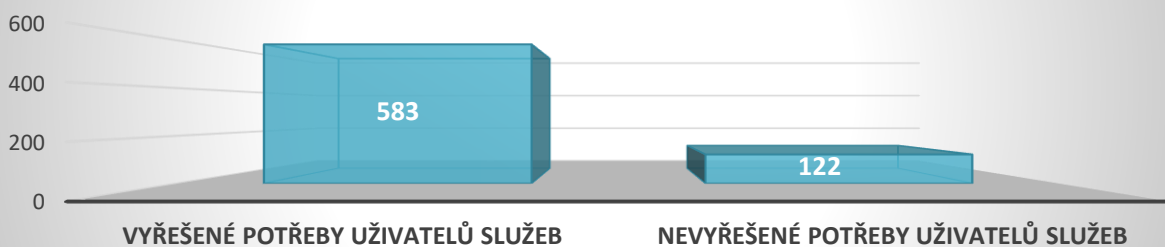
Terénní programy KSK centrum o.p.s. rok 2019  
uživatelé služeb se smlouvou celkem 366



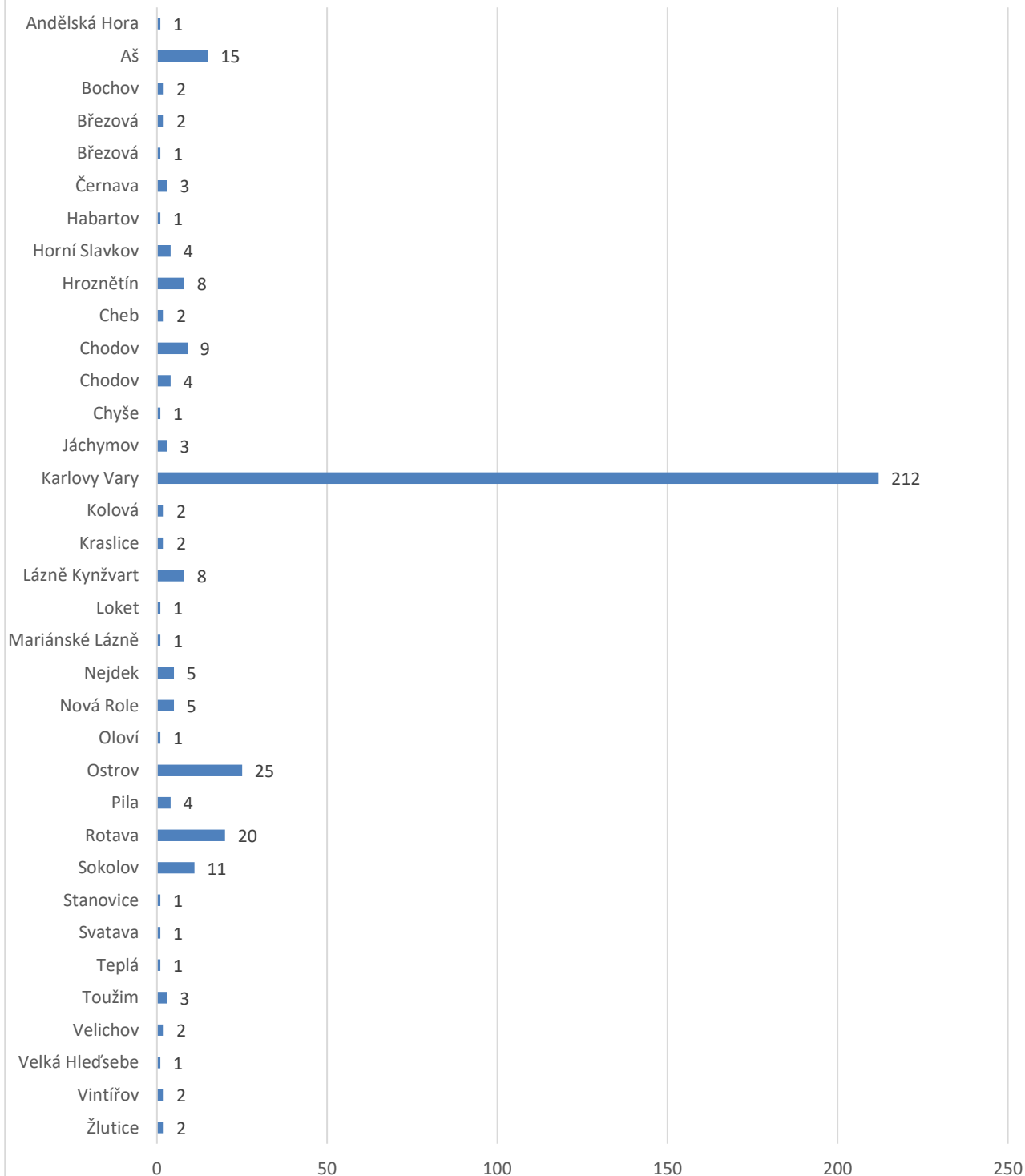
Počet kontaktů a intervencí v roce 2019



Řešení 705 potřeb uživatelů služby TP v roce 2019



### Terénní programy KSK centrum o.p.s. rok 2019 podle místa, kde se s klienty pracovalo - celkem 366 klientů



# Odborné sociální poradenství

## Poslání OP Karlovy Vary:

Poskytovat rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí s cílem, aby si uvědomovali svá práva a povinnosti, dokázali vyjádřit své potřeby a přání, přejímali odpovědnost za své jednání a byli schopni využívat síť dostupných služeb a tím předcházet sociálnímu vyloučení a umožnit běžný způsob života.

Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

## Dlouhodobý cíl činnosti OP Karlovy Vary:

Pomáhat uživatelům sociální služby ke kvalitnějšímu životu podle jejich možností a představ s maximální mírou nezávislosti na okolí. Prostřednictvím kvalitního občanského poradenství přispívat k sociální reintegraci menšin a poskytnutí dlouhodobé podpory potřebným občanům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou ohroženi sociálním vyloučením. V praxi to znamená poskytnutí podpory a pomoci lidem v tom, jak porozumět sobě samým, svému prostředí a kontextu řešeného problému. K tomu patří například hledání zdrojů podpory ve svém okolí, naučení se dokázat efektivně sdělovat okolí vlastní pocity a potřeby, žádat a přijímat pomoc, poznat a uplatňovat svá práva a vůbec využívat dostupné vnitřní i vnější zdroje k prospěchu osob zvolených uživatelem.

## Definice poradenství, poslání a principy OP Karlovy Vary:

### Občanské poradenství:

- Jedná se o odborné sociální poradenství přispívající k řešení nepříznivých životních situací uživatelů sociální služby založené na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti.
- Způsob práce s uživatelem služby je determinován zejména zmocňováním uživatele služby k řešení svojí situace vlastními silami a prostředky, využitím místně dostupných institucí včetně dalších sociálních služeb, dále komplexním

přístupem k uživateli i jeho situaci formou zapojení osobní vztahové sítě a okolí uživatele do řešení jeho situace.

- Je poskytováno v níže uvedených oblastech a ve 4 úrovních:
  - informace,
  - rada,
  - aktivní pomoc
  - asistence.

### **Poslání OP Karlovy Vary v rámci činnosti v AOP:**

- Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

### **Principy občanského poradenství v OP Karlovy Vary:**

- **Bezplatnost**

Občanské poradenství je zásadně bezplatné.

- **Diskrétnost**

*Nic, co se v poradně zjistí od uživatele, včetně informace o tom, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu uživatele, předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Uživatel může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí, není-li to v rozporu s platnými právními předpisy.*

- **Nestrannost**

Služby občanské poradny jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statusu apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

- **Nezávislost**

Občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

## **Cílová skupina OP Karlovy Vary:**

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let, které se ocitly v tíživé životní situaci nebo kterým taková situace hrozí a neumějí nebo nemohou ji řešit vlastními silami, dále jen „osoby v krizi“.

OP Karlovy Vary **neposkytuje** služby těmto okruhům osob:

- Zájemcům o poskytnutí služby, kteří nejsou z Karlovarského kraje ani zde dlouhodobě nepobývají – podmínka vyplývající z Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu na území Karlovarského kraje pro rok 2019
- Osobám ohrožujícím zdraví zaměstnanců organizace (např. osobám pod vlivem návykových látek, osobám agresivním,...)
- Osobám, které nejsou v nepříznivé sociální situaci dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách (§ 1 odst. 1, §2, §53)
- Osobám mimo cílovou skupinu
- Osobám mladším 18 let

## **Způsob poskytování služeb v OP Karlovy Vary:**

- OP Karlovy Vary poskytuje své služby převážně v rámci osobní návštěvy uživatele v poradně formou poradenského rozhovoru, dále prostřednictvím telefonického rozhovoru nebo e-mail doručený na adresu občanské poradny.
- OP Karlovy Vary poskytuje poradenství i mimo své sídlo, služby jsou zájemcům poskytovány po předchozí dohodě v jejich přirozeném prostředí dle zvážení pracovníka organizace – např. zdravotně postižení, matky s malými dětmi a další případy vhodné zřetele.
- Poradenské služby jsou uživatelům poskytovány buď na základě ústní smlouvy, nesepisuje se žádná zvláštní písemná smlouva, anebo v případě, kdy si jedna ze stran vyžádá, ve formě písemné smlouvy. Ohledně informací, které poradce od uživatele získá, zachovává Občanská poradna naprostou diskrétnost. Uživatel má možnost zůstat v anonymitě a kdykoli, bez uvedení důvodu, od užívání služby ustoupit.
- Pokud uživatel potřebuje k vyřešení svého problému více konzultací, věnuje se mu zpravidla stejný poradce, který přijímal zakázku uživatele. V případě nepřítomnosti tohoto poradce je uplatňována vzájemná zastupitelnost poradců. Informace z jednotlivých setkání s uživatelem jsou vždy uvedeny

v programu ISOP – tento způsob sdílení informací umožňuje fungující zastupitelnost poradců.

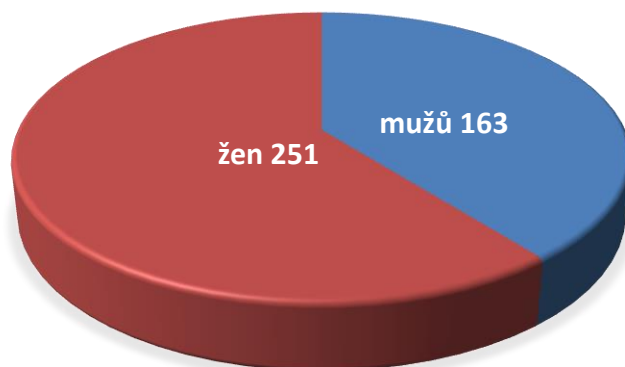
- Poradenství je poskytováno formou Eganova modelu práce s uživatelem a za využití Charty a metodiky občanského poradenství a Etického kodexu občanského poradce. V rámci realizace poradenství je vždy dbáno na autonomii uživatele služby a služba je poskytována pouze v souladu se svobodnou vůlí uživatele služby.
- V rámci tohoto procesu je vždy zohledněna otázka rovných příležitostí. Uživatelé služby jsou shodně, hodnověrně a pravdivě informováni o všech okolnostech, které mohou přispět k řešení jejich situace včetně možností získání finanční dávky či jiné finanční pomoci.
- V rámci realizace konkrétních případů OP Karlovy Vary spolupracuje s veřejnou správou a samosprávou na místní úrovni při řešení problémů občanů, na optimalizaci úředních postupů a při hledání nových možností řešení problémů prostřednictvím upozorňování na nedostatky legislativy, vznášení připomínek a podnětů k příslušným správním orgánům, medializace kazuistik uživatelů apod. s cílem zefektivnit fungování veřejné správy ve prospěch uživatelů sociální služby.

Občanské poradenství je poskytováno v těchto oblastech:

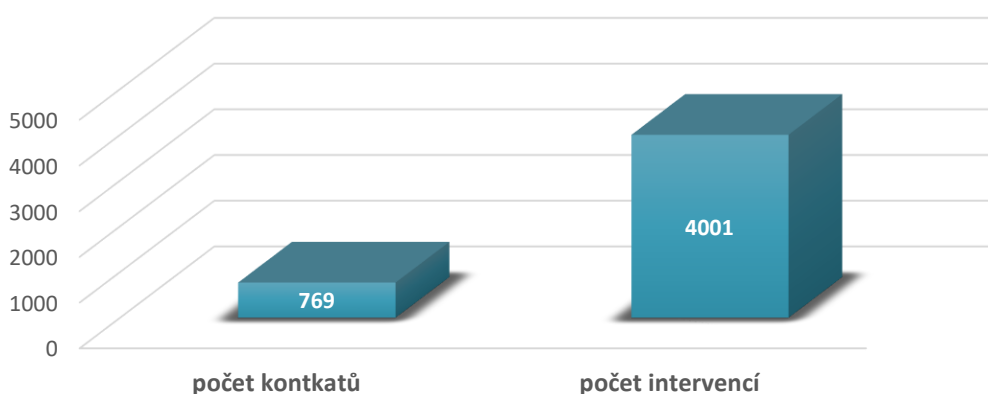
- **Sociální dávky,**
- **sociální pomoc,**
- **pojištění,**
- **pracovně právní vztahy a zaměstnanost,**
- **bydlení,**
- **rodina a mezilidské vztahy,**
- **majetkoprávní vztahy a náhrada škody,**
- **finanční a rozpočtová problematika,**
- **zdravotnictví,**
- **školství a vzdělávání,**
- **ochrana spotřebitele,**
- **základy práva ČR a právní systém EU,**
- **občanské soudní řízení,**
- **veřejná správa,**
- **trestní právo**
- **ústavní právo a jiné.**

## Výsledky činnosti odborného sociálního poradenství v roce 2019

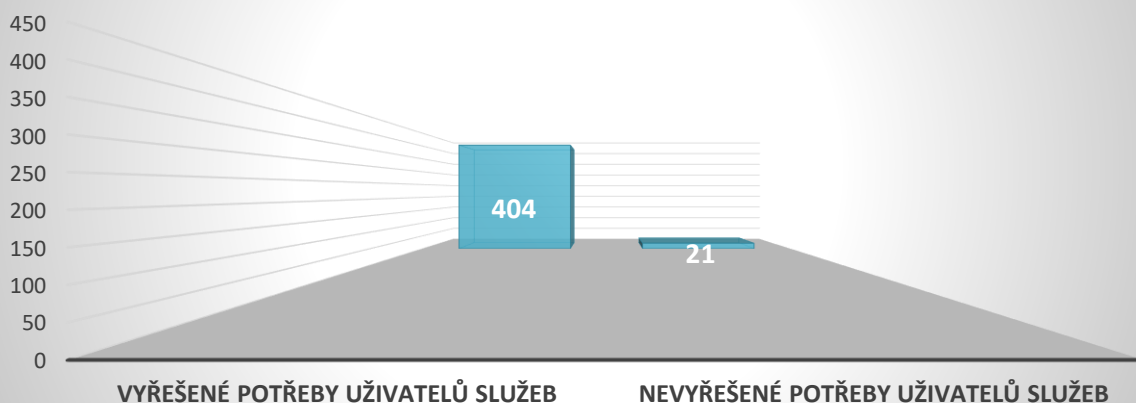
Odborné sociální poradenství KSK centrum o.p.s.  
rok 2019 uživatelé služeb se smlouvou celkem 414



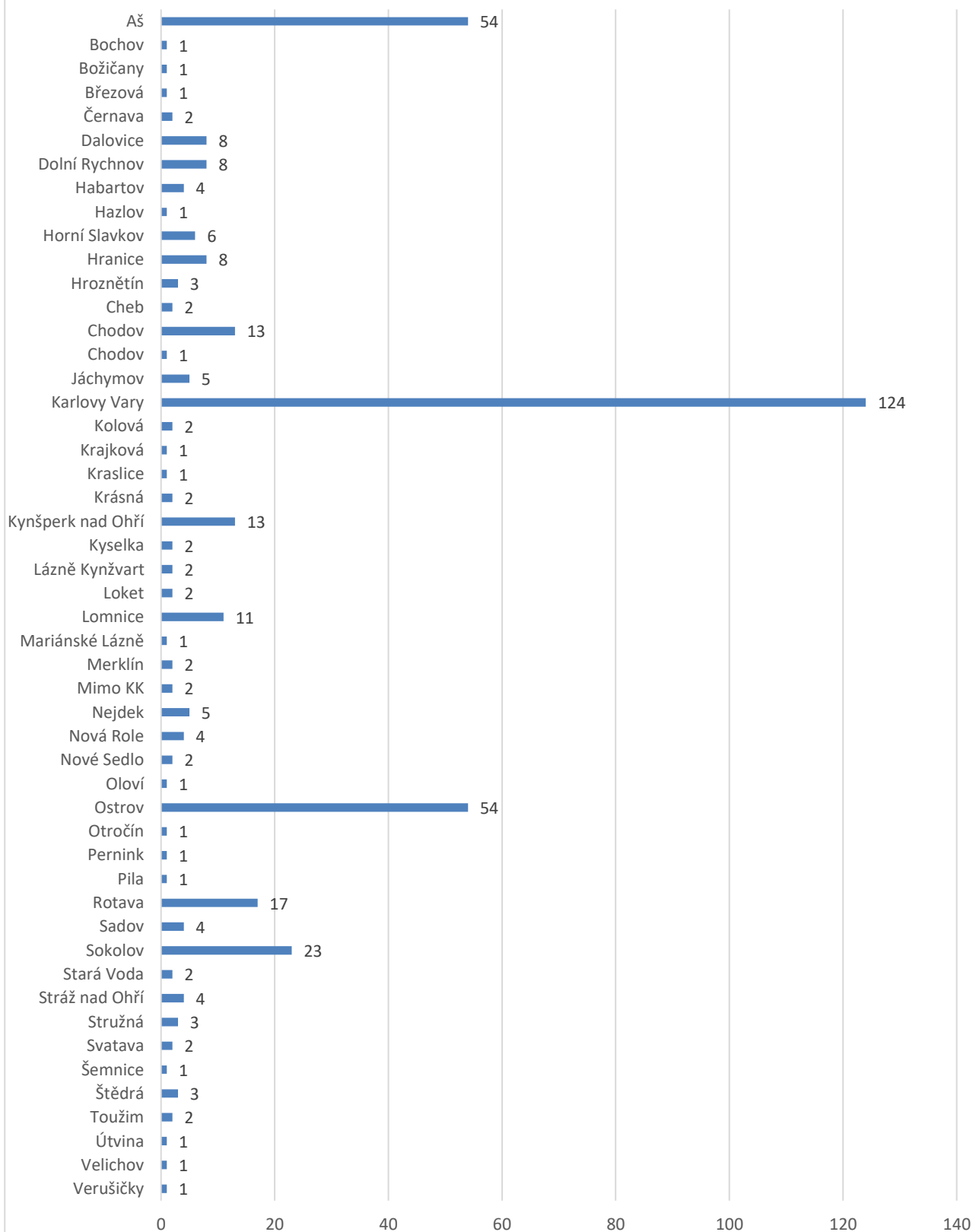
### Počet kontaktů a intervencí v roce 2019



### Řešení 425 potřeb uživatelů služby OSP v roce 2019



### Odborné sociální poradenství KSK centrum o.p.s. rok 2019 podle místa, kde se s uživateli služb pracovalo - celkem 414





## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### Cíl služby:

Pomoc cílové skupině osob zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, posílit soudržnost rodinných vztahů a vzájemnou pomoc mezi členy rodiny.

Prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb (soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob poskytované rodině s dítětem) pomáhat a podporovat rodiny s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u nichž existují další rizika ohrožení vývoje jejich dětí, případně rizika umístění dítěte do ústavní výchovy.

### Základní činnosti služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

Základem práce je činnost terénních sociálních pracovníků a terénních pracovníků v sociálních službách - **terénní práce v přirozeném sociálním prostředí rodin** (cca v 80%). Na jednoho sociálního pracovníka nebo pracovníka v sociálních službách je počítáno s **6 rodinami** souběžně.

**Případové konference a individuální plán práce s rodičem a s dítětem** - sestaven multidisciplinární tým sanace rodiny. Členem multidisciplinárního týmu je zpravidla pracovník sociálně-právní ochrany dětí (SPOD), pracovník centra pro sanaci rodiny (CSR) – je-li pracoviště v dosahu, pracovník zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ÚV), je-li dítě aktuálně umístěné mimo rodinu, a další odborníci pracující s dítětem nebo celou rodinou (např. psycholog, učitel, speciální pedagog, dětský lékař, soudce).

Základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

#### a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovně výchovná činnost s dětmi s problémy v oblasti plnění domácích a školních povinností, domácí přípravy na školu – pomoc dítěti při nácviu učení se (tzn. naučit dítě učit se) a přípravy na školu, pomoc rodičům vytvořit pro děti takové podmínky, aby se děti mohly připravovat doma na školu (např. vymezením prostoru, kde bude mít dítě klid na přípravu, zajištění pravidelného

režimu, kdy se bude dítě učit, kontrola ze strany rodičů přípravy dítěte na školu - pomůcky,...), vyplnění volného času dětí nabídkou společných aktivit typu (např. zapojení dětí do činností souvisejících s chodem domácnosti, zapojení do pracovně výchovných programů pro děti)

**2.** pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; je zajišťováno formou terénní služby přímo v jednotlivých domácnostech v době, kdy nejsou přítomny děti doma i v době, kdy jsou děti přítomny.

Jsou nacvičovány tyto situace a kompetence:

- posilování rodičovských kompetencí a rodičovského chování při zvládnání běžných starostí o domácnost a děti – zejména rozhovory s rodiči týkající se potřeb dětí, způsobu odměňování a trestání dětí, řešení výchovných problémů dětí, apod.
- nácvik vedení domácnosti a hospodaření - zejména vaření, úklid, nakupování, poradenství v oblasti hospodaření s financemi, pomoc při zajištění splátkových kalendářů a úhradě dluhů
- zdravotní osvěta – zdravá péče o miminko, těhotenství, negativní vliv drog na zdraví uživatelů, složení stravy
- podpora a nácvik sociálních kompetencí při jednání na úřadech, školách, soudech a dalších institucích, včetně asistence a doprovázení na jednání zejména ve školách, na sociálních odborech a ve zdravotnických zařízeních (př.: příprava rodičů na soudní jednání ve věci výchovy jejich dětí – pomoc při sepsání návrhu, přípravě podkladů pro soud, nahlížení do spisu).

**1.** nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte

- využívání herních aktivit, podpora rozvoje kreativity dítěte. V rámci praktických činností nebo při volnočasových aktivitách může podporovat sourozenecké vztahy včetně posilování vzájemné pomoci mezi sourozenci a ve vztahu k rodičům apod.

2. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí v případech, kdy děti mají významné problémy při plnění školních povinností a rodiče neumí nebo nemohou tyto potřeby naplnit a to následujícími činnostmi:

- podpora rodičů v komunikaci a spolupráci se školou, včetně doprovodu a asistenci při konzultaci rodiče s dítětem v PPP, škole apod.
- zprostředkování individuálního či skupinového doučování dětí (např. ve škole po dohodě s vyučujícími)
- pomoc při implementaci doporučených vzdělávacích postupů při školní přípravě, zejména u dětí s poruchami pozornosti či specifickými poruchami učení
- podpora a pomoc při volbě povolání a při vyhledávání vhodného typu dalšího vzdělávání
- v případě potřeby pomoc při zajištění školních pomůcek

3. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity:

- zprostředkování nabídek nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a organizací poskytujících volnočasové aktivity pro děti a mládež
- pomoc dítěti (rodiči) při volbě vyhovujících a přijatelných volnočasových aktivit, včetně asistence při hledání finančního zajištění těchto aktivit
- zprostředkování nabídek dalších služeb (také pro rodiče)

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět, pokud rodič nebo osoba pečující nebude ze závažných důvodů schopen toto zajistit vlastními silami

b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- obnovování a posilování narušených sociálních vztahů - zejména ve vztahu rodiče s dítětem v ústavní výchově nebo náhradní rodinné péči, rozhovory s rodiči o jejich nezastupitelné roli pro dítě a podpora jejich co nejčastějšího kontaktu, podpora při hledání sociálních vazeb rozšiřujících sociální síť rodiny

- posilování identity klientů a vědomí vlastní zodpovědnosti – rozhovorem, oceňováním úspěchů, hledáním příčin neúspěchů, rozdělením úkolů mezi pracovníka a rodiče, příp. dítě
  - nácvik a posilování dovedností nezbytných k samostatnému zabezpečování životních potřeb a řešení nepříznivé situace – zejména schopnosti zajistit si bydlení, práci, dostatečné finanční prostředky na obživu, zajistit dětem zdravotní péči, zajistit řádnou školní docházku dětí
  - emocionální podpora; vztah založený na důvěře
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí
  - pomoc při objasňování práv rodičů a dětí a způsobů jejich uplatnění
  - právní poradenství
  - pomoc při zprostředkování kontaktů rodičů s dětmi umístěnými do ústavní výchovy či náhradní rodinné péče
  - posilování kontaktů dětí s jejich biologickou rodinou
  - pomoc a podpora při znovuzacheňování dětí vracejících se z ústavní péče do rodin
  - posilování soudržnosti rodiny, navazování pozitivních vztahů dětí s jejich sociálním prostředím

### **Principy poskytování služby:**

**Nezávislost:** Obecně prospěšná společnost je nezávislá nevládní organizace a její služby jsou poskytovány bez ovlivnění zájmy jiných organizací.

**Nestrannost:** sociální služby jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statusu apod. Služby jsou dále nestranné, neutrální a jsou poskytovány s ohledem na klientovu situaci.

**Dodržování práv uživatele:** respektování ochrany osobnosti, vůle, soukromí uživatelů, případně anonymity uživatel.

**Přirozenosti prostředí:** práce s klienty probíhá v jejich přirozeném prostředí.

**Návaznosti služeb:** navazování kontaktů i s jinými spolupracujícími subjekty a pomoc klientům při kontaktování a využívání dalších služeb dle jejich přání a potřeb.

**Dobrovolnosti:** spolupráce je vykonávána na základě svobodné vůle, uživatel spolupracuje dobrovolně.

**Nezávislosti na službě:** služba je poskytována takovým způsobem, aby uživatel nebyl na službě závislý. Je motivován k řešení dané situace.

**Mlčenlivosti a diskrétnosti:** bez souhlasu uživatele nejsou poskytovány žádné informace třetím osobám. Výjimkou je poskytnutí informací ze zákona (příslušný orgán sociálně-právní ochrany dětí) či vyžádání informací orgány činnými v trestním řízení a soudy. Uživatel je o poskytnutí těchto informací vždy seznámen.

### Forma poskytování služby:

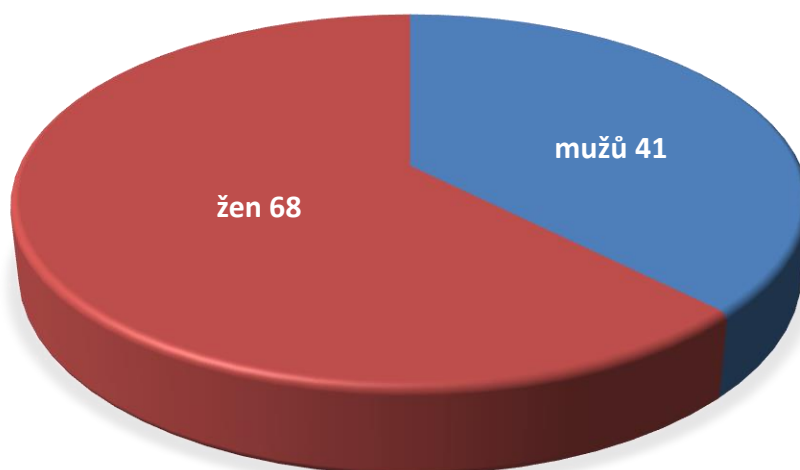
Terénní formou: služby jsou uživatelům poskytovány v jejich přirozeném prostředí.

Ambulantní formou: služby jsou uživatelům poskytovány v kanceláři provozovny KSK centra o.p.s.

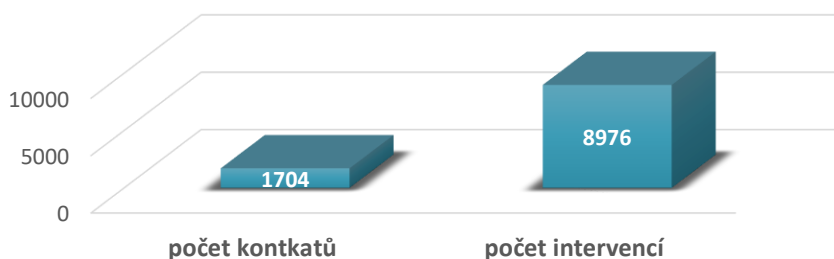
Každá rodina je uživatelem ambulantní i terénní formy služby podle její potřeby.

## Výsledky činnosti SASRD v roce 2019

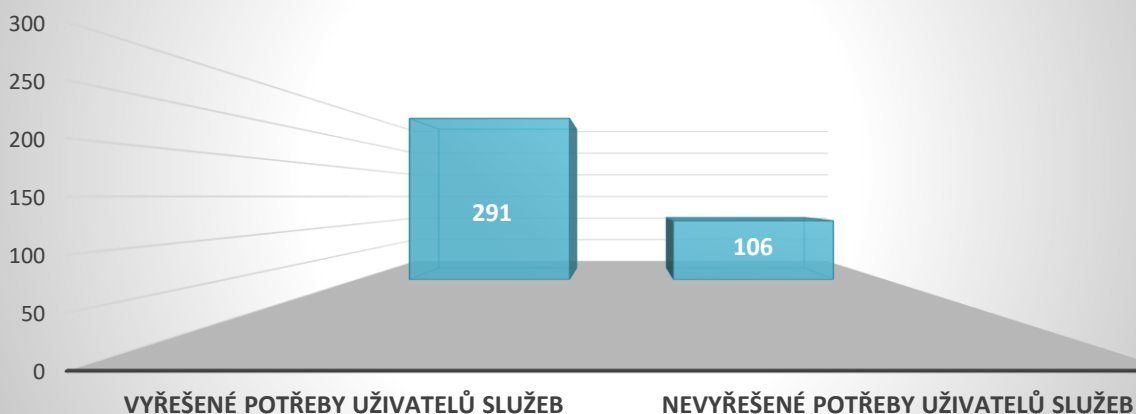
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  
KSK centrum o.p.s. rok 2019 uživatelé služeb se  
smlouvou celkem 32 rodin, 109 uživatelů služeb



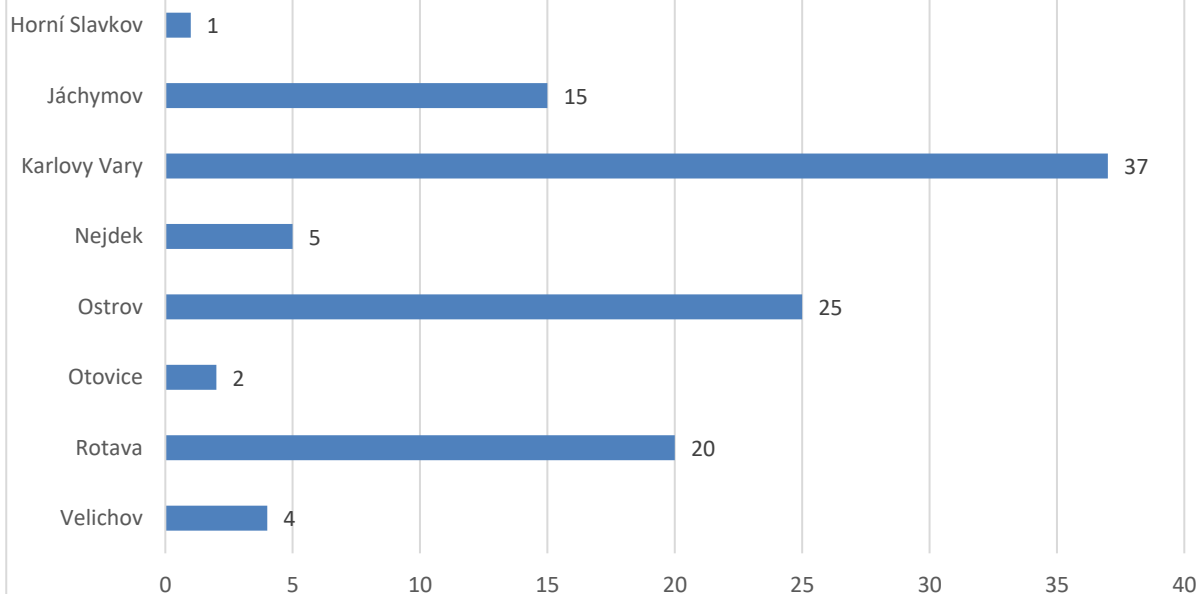
**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  
KSK centrum o.p.s. rok 2019  
Počet kontaktů a intervencí**



**Řešení 397 potřeb uživatelů služby SASRD v roce 2019**



**SASRD KSK centrum o.p.s. rok 2019 podle místa, kde se s uživateli služeb pracovalo - celkem 109 uživatelů služeb**



## 6. Další aktivity

Projekt formou partnerství s Městem Karlovy Vary  
**„Kordinace v Karlových Varech – koncepční přístup při prevenci a řešení sociální exkluze“**, číslo projektu CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_049/0007287

Datum zahájení realizace projektu: **01.10.2017**

Datum ukončení realizace projektu: **30.09.2019**

Celková dotace projektu je **2.894.175,- Kč.**

Z toho partner: 1.571.800,- Kč (přímé výdaje) a 152.500,- Kč (nepřímé výdaje)

Poskytovatelem prostředků na realizaci projektu je Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Cílem projektu bylo vytvořit soubor integrovaných aktivit vedoucích k nastavení koordinační činnosti a komunikační platformy při zajištění realizace koncepčního řešení sociální exkluze (systémové propojení oblasti zaměstnávání, bydlení a sociální práce) a vyzkoušení tohoto způsobu řešení bytové problematiky v rámci pilotního ověření dopadu jednotlivých aktivit na přímé účastníky projektu. Cíle a jednotlivé klíčové aktivity projektu byly průběžně naplňovány.

Projekt s partnerstvím Města Karlovy Vary  
**„Komplexní podpora občanů při sociálním bydlení“**, registrační číslo projektu CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_049/0011291

Datum zahájení realizace projektu: **01.10.2019**

Datum ukončení realizace projektu: **30.09.2022**

Celková dotace projektu je **4.666.375,- Kč.**

Poskytovatelem prostředků na realizaci projektu je Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Projekt obsahuje tvorbu systému komplexní podpory při zajištění realizace koncepčního řešení sociální exkluze. V rámci klíčových aktivit obsahuje praktickou část přímé práce s účastníky projektu a tvorbu podpůrných mechanismů pro práci s CS. Součástí projektu je tvorba nástroje pro snadnou orientaci v oblasti dostupného bydlení pro CS. Je jedním z opatření IPRÚ Karlovy Vary ke komplexnímu řešení sociální exkluze. Součástí projektu je evaluace, následný výstup a shrnutí výsledků v publikacích.

## 7. Lidské zdroje

V roce 2019 byly pro realizaci výše uvedených činností využity následující lidské zdroje jako **placení pracovníci organizace KSK centrum o.p.s.** (dle pracovních úvazků a typu pracovního poměru):

### Terénní programy:

sociální pracovník	1,15	PP
pracovník v sociálních službách a pracovník v sociálních službách pod vedením sociálního pracovníka	3,75	PP
pracovník v sociálních službách a pracovník v sociálních službách pod vedením sociálního pracovníka	0,12	DPČ
vedoucí služby	0,5	PP
administrativní pracovník	0,5	PP
úklid	0,5	PP

### Odborné sociální poradenství:

sociální pracovník	1,32	PP
pracovník v sociálních službách a pracovník v sociálních službách pod vedením sociálního pracovníka	3,0	PP
vedoucí služby	0,5	DPČ
administrativní pracovník	0,5	DPČ
úklid	0,3	PP
právník	300 hodin	DPP

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:

sociální pracovník	2,08	PP
pracovník v sociálních službách a pracovník v sociálních službách pod vedením sociálního pracovníka	1,41	PP
pracovník v sociálních službách a pracovník v sociálních službách pod vedením sociálního pracovníka	0,08	DPČ
vedoucí služby	0,5	PP
administrativní pracovník	0,5	PP
uklízečka	0,2	PP



**Projekt „Koordinace v Karlových Varech – koncepční přístup při prevenci a řešení sociální exkluze“**

pracovník pro přímou práci s CS	1	PP
odborný garant/metodik	0,5	DPČ

**Projekt „Komplexní podpora občanů při sociálním bydlení“**

pracovník pro přímou práci s CS	1	PP
odborný garant/metodik	0,3	PP
manažer kvality/evaluátor	0,3	PP

Ředitel organizace ani členové orgánů organizace nepobírali za svoji činnost žádnou odměnu.

## 8. Financování

<b>VÝSLEDOVKA období 01. 01. 2019 až 31. 12. 2019</b>	
firma: <b>KSK centrum o.p.s.</b> - konečný stav	
<b>NÁKLADY</b>	
<b>Celkem NÁKLADY</b>	<b>12 068 132,- Kč</b>

<b>ZDROJE FINANCOVÁNÍ 2019</b>		
Subjekt	Důvod financování	Kč
<b>Karlovarský kraj</b>	Dotace na poskytování sociálních služeb ND 1	<b>9 686 781,- Kč</b>
<b>Karlovarský kraj</b>	Účelová neinvestiční dotace na podporu nestátních neziskových ND 2 a navýšení	<b>1 118 000,- Kč</b>
<b>MM KV</b>	Neinvestiční dotace na poskytování služby TP, OSP a SASRD	<b>350 000,- Kč</b>
<b>Město Kynšperk</b>	Neinvestiční dotace na provoz OSP a SASRD	<b>20 000,- Kč</b>
<b>Město Aš</b>	Neinvestiční dotace na provoz OSP a TP	<b>21 120,- Kč</b>
<b>Město Ostrov</b>	Neinvestiční dotace na provoz TP,OSP,SASRD	<b>100 000,- Kč</b>
<b>Město Rotava</b>	Neinvestiční dotace na provoz TP,OSP,SASRD	<b>15 000,- Kč</b>
<b>Obec Lomnice</b>	Neinvestiční dotace na provoz OSP	<b>10 000,- Kč</b>
<b>MPSV ČR</b>	Partnerský projekt „Koordinace....“	<b>251 914,- Kč</b>
<b>MPSV ČR</b>	Projekt KOPR	<b>691 052,- Kč</b>
	dar	<b>0,- Kč</b>
<b>AOP ČR</b>	Vlastní činnost – podpora veřejných účelových aktivit	<b>15 000,- Kč</b>
<b>Celkem PŘÍJMY</b>		<b>12 278 867,- Kč</b>

<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ</b>	<b>210 735,- Kč</b>
-----------------------------	---------------------

**Informace o vývoji a stavu fondů:** Společnost KSK centrum o.p.s. nemá zřízen žádný fond.

**Stav majetku a závazků:** Stav majetku a závazků společnosti byl zachycen inventurou k 31. 12. 2019, která je dokladována v účetní závěrce 2019.

Společnost v roce 2019 nakoupila **drobný majetek za 93 391,- Kč.**

Náklady na ředitele organizace ani členy orgánů organizace **nebyly žádné.**

Veškeré vynaložené náklady byly **použity na hlavní činnost organizace.**

## **9. Spolupráce**

Dle potřeby spolupracujeme s dalšími odborníky a institucemi v regionu a to zejména s:

- místními samosprávami,
- nestátními nevládními organizacemi,
- školami a školskými zařízeními,
- zdravotnickými zařízeními,
- s Probační a mediační službou ČR,
- městskou policií,
- Policií ČR,
- dalšími subjekty dle individuální potřeby práce a možností.

## **10. Poděkování**

Naše poděkování patří donátorům, kteří se finančně podílejí na práci naší společnosti a umožňují nám tak pracovat ve prospěch uživatelů našich sociálních služeb.

## Podporují nás:

Ministerstvo práce a sociálních věcí



ČSOB



Karlovarský kraj



POLYPRESS s.r.o.



Statutární město Karlovy Vary



Město Aš



Asociace občanských poraden



Město Kynšperk nad Ohří



Město Ostrov

